

Curriculum Vitae

Persönliche und fachliche Kompetenzen

Qualifizierte, kunden- und ergebnisorientierte Fachkraft mit fundierten Kenntnissen im Hotelmanagement. Hervorragend im Aufspüren von Anomalien, Ermitteln von Ursachen und Vorschlagen von Lösungen. Nachgewiesene Erfolge in den Bereichen Kommunikation, Verhandlung, Problemlösung und Entscheidungsfindung. Geschickt im Aufbau und in der Pflege professioneller Beziehungen zu Interessengruppen auf allen Ebenen, um das Geschäftswachstum voranzutreiben.

- Operatives Management
- Führung & Team-Coaching
- Kontinuierliche Prozessverbesserung
- Ertragsoptimierung und Kostensenkung
- Strategieplanung und -umsetzung
- Rekrutierung und Einarbeitung
- Erreichen von Zielen

Junior Operation Manager Aufgaben

Berufstätigkeit

Personalberater Regionales Arbeitsvermittlungsamt, Lugano, Schweiz Festlegung von Wiedereingliederungsstrategien durch qualifizierte und individuelle Beratung, um die Arbeitslosigkeit zu minimieren.

- Zusammenarbeit mit spezialisierten Institutionen (Behinderung, Berufsberatung, etc.).
- Beurteilung der Einhaltung der Verpflichtungen und möglicher Sanktionen nach dem Arbeitslosenversicherungsgesetz (AVIG).

Hotelmanager, River Catering Ltd. in Limassol, Zypern

Management des Hotels, der Rezeption und der Kundenbeziehungen. Kontrolle der Reservierungen und Anfragen, um einen hervorragenden Service für die Gäste zu gewährleisten. Überprüfung der Rechnungen für Lieferanten und Agenturen. Planung, Teamorganisation und Koordination mit dem Kapitän und dem Kreuzfahrtdirektor, um den reibungslosen Ablauf der täglichen Veranstaltungen zu gewährleisten. Verantwortlich für den Arbeitsplan gemäss den Richtlinien der I.L.O. Allgemeine Überwachung der Wartungstätigkeiten, um die Einhaltung der Gesundheits- und Sicherheitsstandards zu gewährleisten. Werbung für die Marke des Unternehmens in der örtlichen Gemeinschaft durch Mundpropaganda und Veranstaltungen.

- Sicherstellen, dass alle Gästeanfragen und -beschwerden innerhalb der vorgegebenen Fristen bearbeitet werden.
- Genaue Aufzeichnung von Finanzberichten.
- Entwicklung und Umsetzung solider Initiativen und bewährter Verfahren zur Steigerung der Gästezufriedenheit.
- Garantie des besten Gästelerlebnisses vom Check-in bis zum Check-out durch aussergewöhnliche Dienstleistungen.
- Planung und Umsetzung von Strategien und Verfahren in den Bereichen Housekeeping und Catering.
- Kostenreduzierung durch Optimierung der Gesamrentabilität.

Hotelmanager, Sea Chefs, Hamburg, Deutschland

Leitung des Hotelbetriebs, einschliesslich Kundenbeziehungen, Reservierungen, Personalwesen und Verwaltung sowie routinemässige und ausserordentliche Instandhaltung. Koordinierung und Zuweisung von Aufgaben an das Team. Sicherstellung von Dienstleistungen für maximale Kundenzufriedenheit. Effiziente



Persönliche Angaben

Mobile +41 79 379 35 51
E-mail al@alioscia.ch
Home Page www.alioscia.ch
Staatsangehörigkeit Schweizer und Italiener

Sprachen

Italienisch	Muttersprache
Englisch	Sprechen / Schreiben C1
Französisch	Sprechen / Schreiben C1
Spanisch	Sprechen / Schreiben C1
Deutsch	Sprechen B2 Schreiben B1

Informatik

Microsoft Office
Fidelio 7 & 8, Micros
Html, PHP, MySQL

Bescheinigung | Lizenzen

Zertifikat Typ I (Tessin)
Führerausweis B, D1, BE, D1E
STCW (von A-VI/1-1 bis 1-4)
Seaman's Book Bahamas & Bermuda
ServeSafe (USA National Restaurant Association)
PADI Open Waters

Hobby

Laufen, Schwimmen, Mountainbike, Bücher.

und genaue Beantwortung von Anfragen und Beschwerden. Planung, Organisation und Durchführung von Schulungen für das Personal, um die Arbeitseffizienz insgesamt zu steigern. Kontrolle der Betriebskosten und Durchführung von Massnahmen zur Abfallvermeidung. Erstellung von detaillierten wöchentlichen, monatlichen und jährlichen Einnahmen- und Ausgabenberichten. Sicherstellung der Einhaltung von Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften.

- Implementierung von KPIs zur Sicherstellung der Servicequalität und der Gästewartungen.
- Bewertung der Leistung der Mitarbeitenden und Vergabe von Feedback, um die Effizienz zu verbessern.
- Aufrechterhaltung des guten Images des Hotels und über 96% Zufriedenheit.
- 30%ige Kostensenkung (F&B) durch Recherche und Verhandlungen mit Lieferanten.

Kundendienstberater, Swisscom AG, Bellinzona, Schweiz

Effiziente, direkte Planung und Durchführung von Initiativen zur Verbesserung des Kundenservices. Implementierung von Prozessen zur Sicherstellung und Überprüfung der Servicequalität in Übereinstimmung mit den Unternehmensstandards und Richtlinien.

- Identifizierung von Möglichkeiten und Vorschlägen für Up-Selling-Produkte und -Dienstleistungen zur Steigerung der Gesamteinnahmen.

Schulen und weiterer Ausbildung

Diplom Hotelier Restaurateur SHS, SSAT

Bellinzona, Schweiz

Fähigkeitszeugnis als Bäcker-Konditor, SPAI

Trevano, Schweiz