

Curriculum Vitae

Competencias personales y profesionales

Como graduado de la escuela de hostelería y con una amplia experiencia en el campo a nivel internacional estoy listo para asumir nuevas responsabilidades para promover mi carrera. Mis puntos fuertes son las capacidades administrativas, la planificación empresarial, la gestión del personal y las técnicas de motivación.

Prefiero trabajar en equipo, ayudando a otros a progresar, pero puedo actuar de forma independiente.

Tengo buenas capacidades relacionales y siempre estoy dispuesto a solucionar cualquier tipo de situación, además dedico especial atención a los detalles.

"Reunirse es un comienzo. Mantener juntos es un progreso. Trabajar juntos es el éxito." (Henry Ford)

Actividad profesional

- 2019 **Hotel Manager** River Advice, Basilea, Suiza.
Gerente de gestión hotelera a bordo del MS Excellence Coral.
- 2017-2019 **Hotel Manager** Sea Chefs, Hamburgo, Alemania
AmaWaterways, Travelmarvel, Lüftner, Phoenix.
Los objetivos alcanzados fueron la satisfacción del cliente por encima del 96% y la reducción del budget del 2%.
Gestión de los proveedores, motivación y formación del personal, atención al detalle así como presencia y disponibilidad constantes para los clientes.
- 2015 - 2017 **Customer Service** Swisscom, Bellinzona, Suiza
Servicio técnico y ventas para la red móvil.
- 2014 - 2014 **Responsable recepción** Hotel Cereda, Sementina, Suisse
Proyecto GastrSOS, de marzo hasta julio.
Responsable de todas las actividades de la recepción. Gestión de de las habitaciones y sistemas de reserva en línea. Comprobación de facturas y pagos. Formación del personal.
- 2012 - 2013 **Junior Operation Manager** Tourism & Catering Services SA, Manno, Suiza
Planificación, gestión y seguimiento de las operaciones de abastecimiento de los buques (F&B y no alimentos). Valoración ofertas de los proveedores y optimización de costes, planes de desarrollo y objetivos operativos, análisis de las variaciones en los inventarios, seguimiento de rentabilidad y costos de operación, control e informes de gestión, auditoría y de control de las cuentas, apoyo a los recursos humanos.
- 2008 - 2011 **Asistente A&B Manager**, Princess Cruises
Comprobación y preparación de informes de gestión, control de inventario, supervisión de los bares (12-16) y del personal (50 a 60 tripulantes), a cargo de los servicios especiales a bordo (eventos privados, solicitudes especiales), la participación a los cócteles.
- 2007 - 2019 **Webmaster y propietario** www.ilricettario.ch, gestión online de recetas.
Gestión del sitio (actualización de software, servicio al cliente, resolución de problemas).
- 2007 - 2008 **Web Master y Partner** Agencia de viajes ww.viaggiareinbicicletta.com
Elaboración y gestión del la página web.
- 2006 - 2007 **Consulente A&B Manager** Hotel Albilad Jeddah, Arabia Saudita
Consultor de F&B (6 restaurantes, 5 salones de banquetes con una capacidad total de 1.500 personas), 120 empleados, busca de nuevos clientes, preparación y el control de los presupuestos.
- 2005 - 2006 **Web Master** Proyecto www.ilricettario.ch, gestion online de las recetas en colaboración con la SPAI de Lugano
Elaboración y gestión del la página web en colaboración con el SPAI Lugano.
- 2005 - 2005 **Jefe Pastelero** MV Astoria, barco de cruzeiros
Responsable de la producción diaria de todos los pasteles.



Información personal

APELLIDO Nombre PAGANO Alioscia

Dirección Via alla Fontana 7
CH-6977 Ruvigliana
Celular +41 79 379 35 51
e-mail info@alioscia.ch
Home page www.alioscia.ch

Nacionalidades Suiza y Italiana
Estado civil Soltero
Nacido el 12 avril 1970, Davos, Suiza

Idiomas

Italiano lengua madre
Inglés Hablar C1 Escribir C1
Francés Hablar C1 Escribir C1
Español Hablar C1 Escribir C1
Alemán Hablar B2 Escribir B2

Informatica

Microsoft Office
Fidelio 7 & 8, Micros
Html, PHP, MySQL

Licencias | Certificados

Certificado Tipo I (para el Tessin)
Permiso de conductor B, D1, BE, D1E
Seaman's Book Bahamas & Bermuda
ServeSafe (USA National Restaurant Association)
PADI Open Waters

Hobby

Correr, nadar, MTB, lectura.

Curriculum Vitae

- 2004 - 2005 **Receptionista** Hotel Le Nautile, Isla de la Reunion, DOM Francia
Chek-In/Out, inserción de la reservas, reserva / confirmación vuelos, excursiones, alquiler de vehículos, viajes. Facturación a las agencias de viajes y operadores turísticos.
- 2003 - 2004 **Practicantado** Asistente A&B Manager Ospedale Regionale di Lugano, Suiza
Desarrollo de Software (Access):
- Concurso para el suministro de productos alimenticios
- Oferta / la reservación para refrescos
- 2002 - 2002 **Practicantado** "Team Leader Management Training" Disneyland Resort Paris, Francia
- Centro de convenciones Hotel Disney's Hotel New York
- Reception Disney's Hotel Santa Fe
Supervisión y apoyo durante todos los eventos (banquetes, exposiciones, reuniones, etc.).
Supervisión y apoyo de la recepción.
- 2001 - 2001 **Practicantado** Departamentos reservaciones y ventas, NH Atlanta, Belgica
Inserción de las reservas, asistente del Revenue Manager para gestionar la agenda del mercado italiano y la planificación de sus viajes.
- 1995 - 2001 **Jefe Pastelero**
Restaurante Locanda Orico (1 estrella Michelin), Suiza
Hotel La Perla, Suiza
Team de inauguración Hotel Princess Tegucigalpa, Honduras C.A.
Team inauguración MV/Pacific Venus, Japan Cruise lines, Japon
Sheraton Warsaw Hotel & Towers, Polonia
Hotel Caracas Hilton, Venezuela
Aldana Club, Qatar
Hotel Fiesta Americana Coral Beach Cancun, Mexico
Hotel Savoy Baur-en-Ville, Zurich, Suiza
MS Hanseatic, barco de cruceros de lujo
Responsable de la producción de panadería / pastelería / heladería. Dirección del equipo (3 a 10 reposteros), contratación, programación de los turnos de trabajo. Elaboración de los menú (postre à-la carte, tienda).
- 1988 - 1995 **Panadero-Pastelero**
Elaboración de productos de panadería y confitería en conformidad con las directivas del jefe de repostería.

Formación basica continua

- 2008 - 2009 Curso de perfeccionamiento "Leadership Excellence", Princess Cruises
2008 Curso de perfeccionamiento "Career Builder", Princess Cruises
2000 - 2003 Diploma en gestion hotelera ESE, SSAT Bellinzona, Suiza
1985 - 1988 Certificado Federal de Capacidad Panadero-Pastelero, SPAI Trevano, Suiza
1976 - 1985 Escolaridad obligatoria, Lugano, Suiza